



# *Città di Selvazzano Dentro*

*- Provincia di Padova -*

## **PROGETTO DI SERVIZIO** **B) CRITERI DI VALUTAZIONE DELLE OFFERTE**

(art. 23 D. Lgs. n. 50/2016)

***Affidamento in concessione del servizio di accertamento e riscossione, spontanea e coattiva, del canone per l'installazione dei mezzi pubblicitari (C.I.M.P.), del canone per l'occupazione di spazi ed aree pubbliche (C.O.S.A.P.) e del diritto sulle pubbliche affissioni compresa la materiale affissione dei manifesti***

### **CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE**

La gara sarà aggiudicata con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo (art. 95 del D. Lgs n. 50/2016), con il punteggio complessivo massimo di cento punti, come di seguito ripartiti:

**Offerta tecnica:** max punti 70 di cui

N.	CRITERIO E PUNTEGGIO	MODALITÀ DI ATTRIBUZIONE DEL PUNTEGGIO
1	<p><b>Struttura organizzativa max 28 punti:</b> Dovrà essere allegata una relazione di massimo 1 facciate (formato A4 e carattere arial 12 spaziatura normale, interlinea singola) indicante:</p> <p>1a) numero totale dei lavoratori dipendenti: <b>max 10 punti</b></p> <p>1b) numero dei lavoratori che saranno <u>dedicati</u> allo svolgimento dei servizi oggetto di gara, ove aggiudicatario: <b>max 18 punti</b></p>	<p>1a) - da 20 a 30 lavoratori: punti 1 - da 31 a 40 lavoratori: punti 5 - da 41 in poi: punti 10</p> <p>1b) - da 10 a 15 lavoratori: punti 5 - da 16 a 20 lavoratori: punti 11 - da 21 in poi: punti 18</p>
2	<p><b>Modalità di gestione e svolgimento dei servizi max punti 28</b> Dovrà essere allegata una relazione di massimo 4 facciate (formato A4 e carattere arial 12 spaziatura normale interlinea singola) indicante:</p> <p>2a) Procedure e metodologie di lavoro adottate: <b>max punti 20</b> saranno oggetto di valutazione: - strumenti e metodologie adottate per garantire l'efficacia del servizio di accertamento e riscossione, del contenzioso connesso e del servizio delle pubbliche affissioni - procedure di lavoro relative alla fase di preavviso di pagamento, accertamento delle entrate, emissione e notifica degli avvisi di accertamento, procedure di riscossione coattiva, controllo delle affissioni abusive - carta di qualità dei servizi - sistemi di misurazione e autocontrollo della qualità - attività di formazione e aggiornamento del personale - ogni ulteriore elemento proposto ritenuto apprezzabile rispetto all'oggetto delle prestazioni</p> <p>2b) Gestione e rapporti con l'utenza: <b>max punti 8</b> saranno oggetto di valutazione: - organizzazione dello sportello per l'utenza - facilità di accesso alle informazioni da parte dell'utenza - strumenti e metodologie adottate per la semplificazione e la trasparenza - strumenti adottati per semplificare e migliorare il rapporto con il contribuente - ogni ulteriore elemento proposto ritenuto apprezzabile rispetto all'oggetto delle prestazioni</p>	<p>2a) e 2b) attribuzione di un punteggio derivante dalla media dei coefficienti, variabili tra zero ed uno, attribuiti da parte dei singoli commissari, moltiplicata per il relativo punteggio massimo ammissibile*</p>
3	<p><b>Strumenti informatici max punti 9</b> Dovrà essere allegata una relazione di massimo 2 facciate (formato A4 e carattere arial 12 spaziatura normale interlinea singola) indicante:</p>	<p>attribuzione di un punteggio derivante dalla media dei coefficienti, variabili tra zero ed uno, attribuiti da parte dei singoli commissari, moltiplicata per il relativo</p>

	- il sito web dal punto di vista della completezza delle funzionalità - i servizi on line per i contribuenti	punteggio massimo ammissibile*
4	<b>Tempestività e chiarezza delle rendicontazioni degli esiti dell'attività e di interscambio delle informazioni con l'Ente max punti 5</b> Dovrà essere allegata una relazione di massimo 2 facciate (formato A4 e carattere arial 12 spaziatura normale interlinea singola) indicante:  - tempi di risposta alle richieste dell'Ente - chiarezza espositiva delle relazioni	attribuzione di un punteggio derivante dalla media dei coefficienti, variabili tra zero ed uno, attribuiti da parte dei singoli commissari, moltiplicata per il relativo punteggio massimo ammissibile*

\* Ogni commissario provvederà ad esprimere il proprio coefficiente da 0,2 ad 1 considerando:

- i) fattibilità della proposta
- ii) aspetti innovativi nell'organizzazione della gestione
- iii) qualità delle risorse impiegate
- iiii) coerenza con il capitolato

sulla base dei seguenti parametri:

**Ottimo:** coefficiente pari a 1,00 (assoluta rispondenza della proposta alle esigenze dell'ente; concreta fattibilità delle soluzioni proposte, elevato grado di personalizzazione del servizio)

**Buono:** coefficiente pari a 0,80 (buona rispondenza della proposta alle esigenze dell'Ente; concreta fattibilità delle soluzioni proposte, elevato grado di personalizzazione del servizio)

**Discreto:** coefficiente pari a 0,60 (discreta rispondenza della proposta alle esigenze dell'Ente; concreta fattibilità delle soluzioni proposte, discreto grado di personalizzazione del servizio)

**Sufficiente:** coefficiente pari a 0,40 (sufficiente rispondenza della proposta alle esigenze dell'Ente; concreta fattibilità delle soluzioni proposte, servizio standardizzato non personalizzato)

**Insufficiente:** coefficiente pari a 0,20 (scarsa rispondenza della proposta alle esigenze dell'Ente; scarsa fattibilità delle soluzioni proposte, servizio standardizzato)

**Offerta economica:** max punti 30 di cui

N.	CRITERIO E PUNTEGGIO	MODALITÀ DI ATTRIBUZIONE DEL PUNTEGGIO
1	<b>Percentuale di aggio offerta dal concorrente</b> <b>Max 20 punti</b>	% più bassa offerta fra tutti i concorrenti x20 ÷ % offerta dal concorrente in esame
2	<b>Importo del minimo annuo garantito (minimo consentito € 120.000,00)</b> <b>Max 10 punti</b>	Importo offerto dal concorrente in esame x10 ÷ importo più alto offerto fra tutti i concorrenti

La graduatoria finale sarà formata con l'utilizzo del metodo aggregativo compensatore secondo quanto indicato dalle linee guida n. 2 "Offerta economicamente più vantaggiosa" approvate dall'ANAC con Delibera n. 1005/2016: si procederà alla sommatoria dei coefficienti attribuiti per ciascun criterio, ponderati per il peso relativo del criterio. A ciascun candidato il punteggio verrà assegnato sulla base della seguente formula:

$$P(i) = \sum_n [ W_i * V(a)_i ]$$

dove:

P(i) = Punteggio dell'offerta i-esima

n = numero totale dei requisiti

W<sub>i</sub> = peso o punteggio attribuito al requisito (i);

V(a)<sub>i</sub> = coefficiente della prestazione dell'offerta (a) rispetto al requisito (i) variabile tra zero ed uno;

$\Sigma_n$  = sommatoria

**SETTORE TRIBUTI E COMMERCIO**  
**- Ufficio Tributi -**  
C.F.: 80010110288 - P. IVA 01886500287  
Piazza G. Puchetti, 1 - Tel.: 049/8733926 - Fax: 049/8733990  
e-mail: [protocollo@comune.selvazzano-dentro.pd.it](mailto:protocollo@comune.selvazzano-dentro.pd.it)  
PEC: [selvazzanodentro.pd@cert.ip-veneto.net](mailto:selvazzanodentro.pd@cert.ip-veneto.net)

